

การศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนใน
เขตตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2
Condition of Information Technology Usage of School Administration in Ta Phraya
Subdistrict under Sakeao Primary Educational Service Area Office 2

เกียรติมณู จันทร์จักร

Kiatmanoo Junjuk

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

e-mail: Kiatmanoo2018@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 (2) เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยแบบเชิงสำรวจ ประชากรประกอบด้วยบุคลากรทางด้านการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 กลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มแบบชั้นภูมิประกอบด้วย 108 คน วิธิตำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ (1) การศึกษาปัญหาการวิจัย (2) การออกแบบการวิจัย (3) การเก็บรวบรวมข้อมูล ปลระหารวิเคราะห์ข้อมูล (4) การเขียนรายงานการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที่แบบ Independent t-Test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวแบบ (One Way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า (1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (2) การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ดังนี้ (2.1) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา ไม่แตกต่างกัน (2.2) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยาโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน (2.3) ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารสถานศึกษา

ABSTRACT

The objectives of this research were: (1) to investigate the condition of information technology usage for administration of school administrators in Ta Phraya Subdistrict under Sakeao Primary Educational

Service Area Office 2; and (2) to compare information technology usage for administration of school administrators in Ta Phraya Subdistrict under Sakeao Primary Educational Service Area Office 2 classified by gender, educational level, work experience.

Research methodology was a survey research. The population, totaling 150 persons included educational personnel of schools in Ta Phraya Sub-district under Sakeao Primary Educational Service Area Office 2. Sample, totaling 108 persons, obtained via stratified random sampling technique comprised of educational personnel of schools in Ta Phraya Sub-district under Sakeao Primary Educational Service Area Office 2. Research procedure consisted of 4 steps; (1) studying of research problem; (2) research design; (3) data collection and data analyzing; (4) research reporting. The instrument used for data collection was 5 rating scale questionnaires. The statistics used for data analysis were frequencies, percentages, means, standard deviations, independent t-test, and One-way Analysis of Variance.

Major Finding: (1) the opinions of towards information technology usage for administration of school administrators in Ta Phraya Sub-district under Sakeao Primary Educational Service Area Office 2 were totally at high level; (2) Comparing opinions about information technology usage for administration classified by gender, educational level, and work experience of teachers and educational personnel of schools in Ta Phraya Sub-district under Sakeao Primary Educational Service Area Office 2 as follow: (2.1) opinions of educational personnel of schools in Ta Phraya Sub-district towards information technology usage for administration classified by gender of teachers and educational personnel were not difference; (2.2) opinions of educational personnel of schools in Ta Phraya Sub-district towards information technology usage for administration classified by educational levels were not difference; (2.3) opinions of educational personnel of schools in Ta Phraya Sub-district towards information technology usage for administration classified by work experiences were not difference.

Keywords: Information technology usage, School administration

บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์นี้เกิดจากการพัฒนาขึ้นอย่างไม่หยุดยั้งของ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้โลกเล็กลงและมีลักษณะเป็นหมู่บ้านโลก (Global Village) มากขึ้น โลกมีลักษณะไร้พรมแดนซึ่งจะเห็นได้จากการก้าวเข้าสู่ยุคการเคลื่อนย้ายปัจจัยการผลิตระหว่างประเทศ ในทางเศรษฐกิจ ปัจจัยการผลิตมี 4 อย่าง ได้แก่ ที่ดิน ทุน แรงงาน และการประกอบการ แต่จากเนื่องจากความเจริญก้าวหน้าของ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทำให้โลกของการทำงานและสถานที่ทำงานได้ถูกปฏิรูปไปอย่างรวดเร็วราวกับใช้เวทมนตร์ คนทำงานไม่ต้องอยู่ในที่ทำงาน บริษัทต่างๆ ได้มีการแข่งขันกันมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศและโลกาภิวัตน์นำเราไปสู่เศรษฐกิจที่ตั้งอยู่บนฐานความรู้ การเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและความรู้เป็นแหล่งวัตถุดิบที่สำคัญสำหรับการสร้างความมั่งคั่ง และกลายเป็นที่มาของอำนาจ ทำให้อุตสาหกรรมที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความรู้ เช่น เทคโนโลยีทางการสื่อสาร คอมพิวเตอร์ โทรคมนาคม ธุรกิจทางการเงินและการบันเทิง ธุรกิจเพื่อสุขภาพ การท่องเที่ยว กลายเป็นอุตสาหกรรมที่ส่งผลต่อความมั่งคั่งของชาติมากขึ้นเรื่อยๆ และเป็นอุตสาหกรรมที่มีการแข่งขันสูงมาก ซึ่งทำให้ความสำคัญของความอยู่รอดและการแข่งขันอยู่ที่ข้อมูลที่ถูกต้องได้มาจากการใช้งานด้วยสมองและความคิดของมนุษย์ ดังที่ Walter Wriston (1992) ได้กล่าวไว้ว่า “ที่ตั้งของเศรษฐกิจยุคใหม่ ไม่ใช่ไม่โครชิปและเครือข่ายการสื่อสารทั่วทั้งโลกที่มีอยู่ แต่มันกลับกลายเป็นความคิดของมนุษย์” จึงทำให้บริษัทและองค์กรทั้งหลายต่างเสาะแสวงหาผู้ที่มีทักษะความสามารถตาม

ต้องการโดยไม่มีพรมแดนเป็นอุปสรรค ส่งผลให้เกิดการเคลื่อนไหวของแรงงาน โดย William Johnston (1991) พบว่าผลกระทบที่สำคัญงานที่มีความหลากหลายทางวัฒนธรรมและมีการเคลื่อนย้ายนั้นก่อให้เกิดผลกระทบระดับโลก ซึ่งได้แก่ การโยกย้ายถิ่นฐาน การแย่งชิงแรงงาน และผลิตผลที่ดียิ่งขึ้น จากการปรับปรุงประสิทธิภาพของพนักงานอย่างขนานใหญ่ และการจ้างงานและแรงงานที่อยู่ในประเทศอื่นมากยิ่งขึ้น ซึ่งแรงงานที่มีความหลากหลายทางเชื้อชาติกับการเคลื่อนย้ายแรงงานจำนวนมากนี้ ทำให้เกิดความแตกต่างในด้านวัฒนธรรม ประเพณี ค่านิยม ความเชื่อและวิถีปฏิบัติ โลกาภิวัตน์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นฟันเฟืองสำคัญในการทำลายระบบเศรษฐกิจยุคเก่า ขณะเดียวกันได้ก่อให้เกิดระบบเศรษฐกิจยุคใหม่ที่แตกต่างไปจากเดิมอย่างสิ้นเชิง มีทั้งโอกาส ความท้าทาย และอันตรายในรูปแบบใหม่ๆเกิดขึ้นมากมายบีบบังคับให้ธุรกิจต่างๆ ต้องปรับรูปแบบและโครงสร้างการดำเนินการดั่งนั้น การที่จะสามารถนำ เทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ประโยชน์ได้อย่างคุ้มค่าและตรงกับเป้าหมาย จึงควรที่จะรู้เท่าทันถึง เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปใช้แก้ปัญหาและสนับสนุนในชีวิตประจำวัน การดำเนินงานต่างๆ

ซึ่งสำหรับการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น ส่วนใหญ่แล้วหน่วยงานราชการและบริษัทห้างร้านทั่วไป มักจะใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในหน่วยงานเท่านั้น หากแต่ทว่าเมื่อพิจารณาให้ถี่ถ้วนจะพบว่าหน่วยงานเหล่านี้ต่างต้องพึ่งพา เทคโนโลยีสารสนเทศ ค่อนข้างมาก ซึ่ง เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทมากมาย ได้แก่

1. เป็นเครื่องมือในการจัดการเอกสารและข้อมูลต่างๆที่องค์กรจะต้องใช้ เช่น ระบบการจัดการฐานข้อมูล (RDBMS) ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ช่วยในการควบคุมและจัดการข้อมูลบนหน่วยความจำสำรอง สามารถสร้าง บำรุงรักษาและเข้าถึงฐานข้อมูลสัมพันธ์ได้ โดยฐานข้อมูลระบบ RDBMS อาทิเช่น Oracle, Sybase เป็นต้น

2. เป็นเครื่องมือเพื่อการประยุกต์ใช้ เช่นใช้ในการจัดทำฐานข้อมูล (Database) และคลังข้อมูลขนาดใหญ่ (Data Warehouse) เป็นเครื่องมือในการประมวลผลข้อมูลในรูปแบบต่างๆ เช่น ระบบ DSS, ระบบ MIS เป็นเครื่องมือในการปฏิบัติงานกับเอกสารเพื่อลดการใช้และการจัดเก็บกระดาษด้วยระบบ Document Management System, ระบบประชุมทางไกล (Tele Conference)

3. เป็นเครื่องมือในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ด้วยระบบอินเทอร์เน็ต (Internet) อินทราเน็ต (Intranet) เอ็กชทราเน็ต (Extranet) และเวิลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web) เป็นต้น

เทคโนโลยีสารสนเทศ ยังทำให้มีการเชื่อมโยงสัมพันธ์กันใกล้ชิดขึ้นระหว่างหน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน ชุมชน ทั้งในระดับประเทศและระดับโลก โดย เทคโนโลยีสารสนเทศ กลายเป็นตัวชี้้นำที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่างๆ ขึ้น ซึ่งเมื่อ เทคโนโลยีสารสนเทศ เปลี่ยนรูปแบบจากเดิมที่มนุษย์จะติดต่อกันทางจดหมาย, ไปรษณีย์, รั้วข่าวสารทางหนังสือพิมพ์, การพูดคุยบอกเล่ากันตามร้านกาแฟ ร้านน้ำชา ร้านขนม ศูนย์การค้า, สวนสาธารณะ โดยมีศูนย์กลางการกระจายข่าวและข้อคิดเห็นอยู่ที่หนังสือพิมพ์นั้น แต่ในปัจจุบันรูปแบบการสื่อสารได้เปลี่ยนแปลงไปด้วยการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีทางการสื่อสาร (Communication Technology) เช่น T.V., Computer, ดาวเทียม เป็นต้น จึงทำให้เกิดการแพร่กระจายของข่าวสารอย่างง่ายตายและรวดเร็ว โดยรูปแบบของการสื่อสารเป็นลักษณะการรวมตัวกันเป็นกลุ่มไซเบอร์ (Cyber Group) เพื่อแสดงและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกันในลักษณะกระดานสนทนา, การเขียนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail), การใช้ Weblog ในการบอกเล่าเรื่องราวอย่างต่อเนื่อง หรือแม้แต่การซื้อขายสินค้าที่มีบาร์โค้ดของสินค้าที่นอกจากจะทำให้ผู้ขายสามารถตรวจสอบยอดขายและเสริมสินค้าตามจุดขายต่างๆได้ตรงกับความต้องการของผู้ซื้อ จะเห็นว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาเกี่ยวข้องกับวิถีการดำรงชีวิตในระดับบุคคลนั้น ถือเป็นยุคของ “ชีวิตดิจิทัล” (Digital Life) นั่นคือชีวิตสมัยใหม่นั้นอยู่ด้วยการเชื่อมต่อของการสื่อสารไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การใช้ชีวิตประจำวัน เช่น การจองตั๋วหนัง, จองตั๋วเครื่องบิน, การโอนเงิน, การชำระค่าบริการ ผ่านทางโทรศัพท์มือถือ, ทางอินเทอร์เน็ต หรือแม้แต่กับเครื่องอำนวยความสะดวกในบ้าน ICT ถูกนำมาประยุกต์ใช้ เช่น ใช้โทรศัพท์มือถือคือควบคุมระบบรักษาความปลอดภัยและระบบไฟฟ้าภายในบ้าน

เป็นต้น ส่วนในระดับสังคมนั้นหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนต่างเร่งใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเปลี่ยนเป็นองค์กรอิเล็กทรอนิกส์ เช่น การจัดทำระบบข้อมูลของภาครัฐบาล ซึ่งได้แก่ การจัดทำระบบทะเบียนราษฎร์, ระบบเวชระเบียนในโรงพยาบาล, ระบบการจัดเก็บภาษี, การประมูลสินค้า, การใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสะดวกในการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการผ่าตัด หรือการทำการค้าผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-commerce) การจัดการฝึกอบรม (e-training) หรือการเรียนการสอนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

แต่ เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งหลายมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา อุปกรณ์และเทคโนโลยีบางอย่างเคยได้รับความสนใจมากระยะหนึ่ง ต่อมาอาจล้าสมัยและไม่มีใครใช้อีกต่อไป ซึ่งในขณะที่เดียวกันมีการคิดค้นประดิษฐ์เทคโนโลยีใหม่ๆขึ้น และเมื่อเกิดเทคโนโลยีใหม่ที่ดีกว่าหรือมีประสิทธิภาพสูงกว่า จะทำให้เทคโนโลยีที่เคยใหม่ เก่าไปทันที เป็นวัฏจักรหมุนวน เช่นนี้เรื่อยไป ซึ่งถ้าเข้าใจธรรมชาติของเทคโนโลยี และมีการตระหนักจะทำให้เรารู้ว่าควรจะมีการตอบสนองต่อเทคโนโลยี และอุปกรณ์ทั้งหลายอย่างไรและมากน้อยเพียงใด รวมไปถึงการพิจารณาความจำเป็นของเทคโนโลยีนั้น ความเสี่ยงในการนำเทคโนโลยีนั้นมาใช้งาน

จากสภาพปัญหาที่ตั้งได้กล่าวมาแล้วข้างต้นผู้วิจัยจึงมีความคิดที่จะทำงานวิจัยเกี่ยวกับ สภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 เพื่อศึกษาเกี่ยวกับ สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ในปัจจุบันยังคงมีปัญหามากมายในด้าน เนื่องจากนโยบายในการพัฒนาระบบสารสนเทศของโรงเรียนในระยะแรกยังขาดความชัดเจน และความเชี่ยวชาญของการใช้ระบบคอมพิวเตอร์ ตลอดจนครูผู้สอนบางกลุ่มยังขาดทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและมีทักษะไม่เพียงพอ ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2

โดยผู้วิจัยต้องการศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 เพื่อให้ทราบถึงข้อคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากรทางการศึกษาภายในโรงเรียน โดยจำแนกตามสถานภาพของแต่ละบุคคล เพื่อเป็นข้อมูลในการนำไปพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา ปรับปรุง แก้ไขปัญหาของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ให้มีประสิทธิภาพเป็นลำดับต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตาม เพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. บุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศแตกต่างกันมีสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 แตกต่าง

2. บุคลากรทางการศึกษาที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 แตกต่างกัน

3. บุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกันมีสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 เพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงได้กำหนดระเบียบวิธีการดำเนินการวิจัย ไว้ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 150 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 150 คน ปีการศึกษา 2563 จำนวน 150 คน จากนั้นทำการกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางของ Krejcie & Morgan ซึ่งจากการเปิดตารางอ่านค่าจากตารางสำเร็จรูปได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 108 คน จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ด้วยการหาขนาดกลุ่มตัวอย่างที่สุ่มด้วยวิธีการกำหนดสัดส่วนจากจำนวนประชากรทั้งหมด (Proportional to Size) แบ่งออกได้เป็น 10 ชั้นภูมิ ตามตารางดังนี้

ตาราง 1 แสดงกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

ที่	บุคลากรทางการศึกษา	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1	โรงเรียนบ้านกุดเวียน	56	41
2	โรงเรียนบ้านตะโก	20	15
3	โรงเรียนกองทัพบกอุทิศบ้านหนองไผ่	12	9
4	โรงเรียนทัพเชียม	10	8
5	โรงเรียนบ้านนางามมิตรภาพที่ 131	37	27
6	โรงเรียนบ้านแก้วเพชรพลอย	13	9
รวม		150	108

2. ขอบเขตด้านเนื้อหา

ขอบเขตด้านเนื้อหาครั้งนี้มุ่งศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ของ วรุตม์ บุณสรพรสิทธิ์ (2552) จำแนกออกเป็น 4 ด้าน คือ

- 1) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)

- 2) ด้านซอฟต์แวร์ (Software)
- 3) ด้านบุคลากร (People)
- 4) ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information)

3. ตัวแปรในการวิจัย

3.1 ตัวแปรต้น (Independent Variables) ได้แก่ ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 มีดังนี้

- 1) เพศ ประกอบด้วย

ก. ชาย	ข. หญิง
--------	---------
- 2) ระดับการศึกษา ประกอบด้วย

ก. ระดับปริญญาตรี	ข. สูงกว่าปริญญาตรี
-------------------	---------------------
- 3) ประสบการณ์การทำงาน ประกอบด้วย

ก. 1 – 10 ปี	ข. ตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป
--------------	------------------------

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ สภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกออกได้เป็น 4 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware)
- 2) ด้านซอฟต์แวร์ (Software)
- 3) ด้านบุคลากร (People)
- 4) ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information)

4. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผู้วิจัยสร้างขึ้นและผ่านการหาคุณภาพเครื่องมือแล้ว โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพทั่วไป เป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ซึ่งเป็นแบบสอบถามชนิดมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) โดยใช้เกณฑ์ของเร็นซิส ลีเคอร์ท (Rensis Likert) มี 5 ระดับ คือ เห็นด้วยมากที่สุด เห็นด้วยมาก เห็นด้วยปานกลาง เห็นด้วยน้อย และเห็นด้วยน้อยที่สุด ซึ่งแบบสอบถามความคิดเห็นจำแนกออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) 2) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) 3) ด้านบุคลากร (People) 4) ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information)

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (The Opened Form) เป็นแบบสอบถามสำหรับให้บุคลากรทางการศึกษาเขียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2

5. สถิติในการวิจัย

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติพื้นฐาน โดยใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สำหรับสถิติที่ใช้มีดังต่อไปนี้

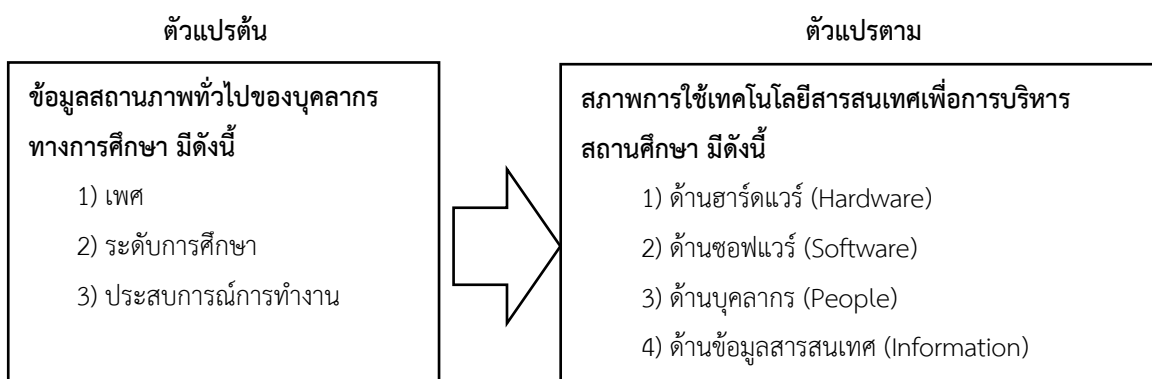
- 1) ค่าเฉลี่ย (Mean) เขียนแทนด้วยสัญลักษณ์ \bar{X}

2) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เขียนแทนด้วยสัญลักษณ์ S.D.

3) เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างกลุ่มตัวอย่างสองกลุ่มที่เป็นอิสระต่อกันด้วย Independent t-test

กรอบแนวคิดของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผู้วิจัยใช้กรอบความคิดด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจากงานวิจัยของ วรุฒม์ บุณสรพรพิสิทธิ์. (2552). เรื่องปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนในอำเภอเขาฉกรรจ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 และผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย มีดังนี้



ภาพที่ 1: กรอบความคิดในการวิจัย

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 77.78 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 55.56 และมีประสบการณ์การทำงานตั้งแต่ 1-10 ปี คิดเป็นร้อยละ 72.22

2. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย พบว่า ด้านที่อยู่ในลำดับที่ 1) ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information) 2) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) 3) ด้านบุคลากร (People) และ 4) ด้านซอฟต์แวร์ (Software)

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของครูบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

3.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ไม่แตกต่างกัน

3.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบล ตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

3.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 สามารถอภิปรายผล การวิจัย ได้ดังนี้

1. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านจากค่าเฉลี่ยมากไปหาค่าเฉลี่ยน้อย พบว่า ด้านที่อยู่ในลำดับที่ 1) ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information) 2) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) 3) ด้านบุคลากร (People) และ 4) ด้านซอฟต์แวร์ (Software) ซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 มีการพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัยอยู่ตลอดเวลาตามนโยบายของประเทศไทยที่มุ่งมั่นและพัฒนาการศึกษาให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีส่วนร่วมอย่างกว้างขวาง เช่นการสร้างเว็บไซต์โรงเรียน การสร้างฐานข้อมูลโรงเรียน และการเก็บข้อมูลสถิตินักเรียนและบุคลากรและมีการจัดทำที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address) เพื่อการติดต่อสื่อสารข้อมูล ระหว่างโรงเรียนกับหน่วยงานอื่นๆสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรุฒม์ บุณสรพรพลสิทธิ์ (2552 : 47) พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาของโรงเรียนเขาฉกรรจ์ ด้านข้อมูลอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการปรับปรุงเนื้อหาสาระในเว็บไซต์ของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง และเป็นปัจจุบันมีการจัดทำเว็บไซต์ เพื่อประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียน และใช้ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นแหล่งศึกษาค้นคว้าในการเรียนการสอนวิชาต่างๆ ของครูและนักเรียน

1.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 มีการจัดสรรงบประมาณด้านการจัดซื้ออุปกรณ์ไอทีอย่างเพียงพอจากทั้งภาครัฐและภาคเอกชนในการสนับสนุนให้นักเรียนให้ได้มีการใช้อุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเต็มที่ เนื่องจากอุปกรณ์ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีความจำเป็นอย่างมากกับการจัดการศึกษาในสมัยนี้ ซึ่งสอดคล้องกับร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ที่กล่าวว่าไว้ว่า นโยบายการเร่งใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information and Communication Technology) เพื่อพัฒนาการศึกษาในทุกด้านโดยเฉพาะการช่วยพัฒนา ครู อาจารย์ การช่วยให้เด็กและเยาวชนได้เข้าถึงแหล่งความรู้และได้เรียนอย่างทัดเทียมกันการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการให้ฉับไว มีประสิทธิภาพสูงสุดการจัดเครื่องมื่ออุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และการเชื่อมโยงเครือข่ายจึงเป็นนโยบายสำคัญของ

กระทรวงศึกษาธิการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ทก.) ร่วมกับสถาบันวิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์(ที่ปรึกษา) ได้ดำเนินการจัดทำ ร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร(ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561 ขึ้น อย่างทั่วถึง และสื่อการเรียนรู้ควรมีองค์ความรู้ประกอบให้ชัดเจนตามหลักสูตรการเรียนรู้ อย่างแท้จริง ตลอดจนการสนับสนุนให้จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยเน้นการใช้เทคโนโลยีในทุกระดับชั้น

1.3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ด้านบุคลากร (People) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดอบรมและส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศอยู่บ่อยครั้ง จึงทำให้บุคลากรสามารถมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี สามารถค้นหา ข้อมูล ได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องทันสมัย โรงเรียนมีการประกวดสื่อการเรียนการสอน และซอฟต์แวร์เพื่อการจัดการเรียนการสอนในระดับโรงเรียน ครูและบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการดูแลรักษา แก้ไข ซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้ และมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูและบุคลากรพัฒนาสื่อ นวัตกรรมในการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ เศรษฐรงค์ คงคชวัน (2556: 48-52) ได้กล่าวถึงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ จำเป็นต้องจัดเตรียมความพร้อมด้านสมรรถนะ การปฏิบัติงานของบุคลากรในฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่การกรอกข้อมูลตลอดจนถึงควบคุมและพัฒนาระบบสารสนเทศ ซึ่งอาจเป็นผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องด้านเทคนิคคอมพิวเตอร์โดยตรง หรืออาจเป็นผู้มีภาระงานด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการศึกษา เช่น ครู และบุคลากรทางการศึกษา

1.4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 ด้านซอฟต์แวร์ (Software) อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 มีโรงเรียนมีฐานข้อมูลในการค้นคว้าเกี่ยวกับการเรียนการสอนแบบใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา มีกลุ่ม Line เพื่อติดต่อสื่อสารกันระหว่างครูกับนักเรียน นำซอฟต์แวร์ สำหรับปฏิบัติงาน (Microsoft Office) มาใช้ในการบริหารงาน และการจัดการเรียนการสอน มีซอฟต์แวร์ ที่มีความสมบูรณ์พร้อมใช้งาน มีการจัดหาสื่อการเรียนการสอนต่างๆ มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI) บทเรียนออนไลน์ (e - learning) ฯลฯ มีระบบปฏิบัติการ (Microsoft Windows) มาใช้ในการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอน มีซอฟต์แวร์ ที่ใช้ในการวัดและประเมินผลการเรียนมาใช้ในการบริหารงาน แต่บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ความเข้าใจในการใช้ ซอฟต์แวร์ใหม่ๆที่พัฒนามาตลอดเวลา สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วรุตม์ บุณยสรพรสิทธิ์ (2552 : 56) ได้ศึกษาปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา โรงเรียนเขาฉกรรจ์ ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาด้านซอฟต์แวร์ (Software) อยู่ในระดับปานกลาง พบว่า บุคลากรทางการศึกษาขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่างๆ ในการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรมสำหรับปฏิบัติงาน (Microsoft Office) โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) เป็นต้น

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังนี้

2.1 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามเพศของของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุภาพ เผ่าเวียงคำ (2552: 126) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัญหาและความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุขมนตรี เขต 3 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาในการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ซอฟต์แวร์ (Software) บุคลากร (People) และด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากเนื่องจากโรงเรียนมีการจัดอบรม และส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรต่างๆเกี่ยวกับ เทคโนโลยีสารสนเทศทั้งเพศชายและเพศหญิงอย่างสม่ำเสมอ และในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีได้เข้ามามีส่วนรวมกับการประกอบอาชีพในทุกอาชีพ คณะบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียน ในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 จึงเร่งเห็นความสำคัญในจุดนี้จึงได้ มุ่งพัฒนาทั้งตัวบุคลากรและนักเรียนตลอดไปจนถึงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัย และสามารถนำไปใช้ในการทำงานในชีวิตประจำวันได้ จึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุพิศ กองชัย (2559: บทคัดย่อ) เรื่องการศึกษาสภาพการใช้ไอซีที เพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ได้กล่าวว่า สภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากมหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ มีการจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้ไอซีทีให้กับบุคลากร ทั้งเพศชายและหญิง ซึ่งสอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความรอบรู้ เข้าถึงมีส่วนร่วมในการพัฒนาและใช้ประโยชน์จากระบบไอซีทีได้อย่างรู้เท่าทันในการสร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อการดำรงชีวิต และการประกอบอาชีพ (Participatory People)

2.2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามระดับการศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) และด้านบุคลากร (People) และด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information) และด้านซอฟต์แวร์ (Software) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเกิดจากระดับการศึกษาที่สูงกว่าปริญญาตรี ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรี เพราะหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตรอาจารย์มีความแตกต่างกันออกไป ทำให้ผู้ที่มีการศึกษาสูงกว่าระดับปริญญาตรีได้ศึกษาค้นคว้าเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับรายงานการวิจัยของ Office of the Education Council ที่ว่าการพัฒนาครู บุคลากรทางการศึกษาด้านการใช้สื่อ การผลิตหรือสร้างบทเรียนสื่อเทคโนโลยีการเรียนรู้จะประสบผลสำเร็จได้ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ เช่น ผู้บริหาร ผู้เข้ารับการอบรม วิทยากรและความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และจากการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงศึกษาธิการพบว่า ยังขาดแผนงานในการพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ที่ชัดเจน รวมไปถึงการใช้อุปกรณ์ทางด้าน ICT ที่ไม่เต็มประสิทธิภาพ (Office of the Permanent Secretary, Ministry of Education, 2011, pp. 1-4)

2.3 การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษา จำแนกตามประสบการณ์การทำงานของบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) และด้านบุคลากร (People) และด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information) และด้านซอฟต์แวร์ (Software) ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเกิดจากการอบรมอย่างต่อเนื่องทั้งทางด้านซอฟต์แวร์ (Software) ด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware) ด้านบุคลากร (People) และด้านข้อมูลสารสนเทศ (Information) ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ณพิชญา กิจจัสจางา (2561) เรื่อง กลยุทธ์การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาระดับมัธยมศึกษาขนาดใหญ่ จังหวัดปทุมธานี ได้กล่าวว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการเรียนการสอนไม่เต็มศักยภาพ แม้จะได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่องแต่ขาดการขยายผลที่มีประสิทธิภาพ การขยายผลการอบรมให้ประสบผลสำเร็จนั้นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ทั้งผู้บริหาร ครู บุคลากรทางการศึกษาในบทบาทของวิทยากรและผู้เข้ารับการอบรม รวมทั้งอุปกรณ์ทางเทคโนโลยี นอกจากนี้ หากผู้เข้ารับการอบรมไม่นำความรู้ที่ได้ไปใช้ การอบรมก็ไม่บรรลุวัตถุประสงค์และไม่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อสถานศึกษาอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในทางการปฏิบัติงาน

1.1 ควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2 เข้าร่วมอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวกับด้านซอฟต์แวร์ (Software) มากขึ้น

1.2 ควรมีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาจัดอบรมให้กับบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2

1.3 ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนให้หลักสูตรมีการมุ่งเน้นให้ความสำคัญเรื่องเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้นจากเดิม

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2

2.2 ควรมีการศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในตำบลตาพระยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 2

2.3 ควรมีการเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสถานศึกษาของบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนที่มีขนาดที่แตกต่างกัน

บรรณานุกรม

กิตานันท์ มลิทอง. (2548). *เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร: อรุณการพิมพ์.

บุญชม ศรีสะอาด. (2541). *การพัฒนาการสอน* (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: ชมรมเด็ก.

บุญเรียง ขจรศิลป์. (2538). *วิธีวิจัยการศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: พิชายี พรินติ้ง.

พนิดา พานิชกุล. (2547). *เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology)*. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ที พี คอมพ์ แอนด์ คอนซัลท์ จำกัด.

ศิริวรรณ วรรณโชติ. (2563). *ความสำคัญของเทคโนโลยี*. ค้นจาก

<http://srp34225.blogspot.com/2018/06/4.html>

ศราวุธ แจ่มสุข. (2560). แนวทางการพัฒนาทักษะการใช้ไอซีทีของครูกลุ่มโรงเรียนดี ประจำตำบล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌิมศึกษา เขต 23. *วารสารวิชาการ แพร่ภาพสินธุ์*, 4(1) (มกราคม-เมษายน 2560), 74-86.

เศกสรรค คงคชวัน. (2556). *การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี*. ปรินญาธิรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี สาขาการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น. *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal* ปีที่ 6 ฉบับที่ 3 เดือนกันยายน – ธันวาคม 2556.

สุภาภรณ์ อุดมลักษณ์. (2560). *การพัฒนารูปแบบการบริหารจัดการการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและสื่อสาร ของวิทยาลัยพยาบาล สังกัดสถาบันพระบรมราชชนก วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีพะเยา*. ปีที่ 27 ฉบับที่ 1 (2017): มกราคม-เมษายน 2560

- สุพิศ กองชัย. (2560). การศึกษาสภาพการใช้ไอซีทีเพื่องานประกันคุณภาพการศึกษา: กรณีศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์. *วารสารวิชาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์ สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์*, 9(1 มกราคม - มิถุนายน 201), 7.
- วรุฒม์ บุรณสรพรสิทธิ. (2552). *ปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ การศึกษาของโรงเรียนในอำเภอเขาฉกรรจ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว 91 เขต 1*. (งานนิพนธ์การศึกษา มหาวิทยาลัย). สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. (1970, Autumn). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*. 30(3): 608 - 610.
- William, H. M., & Johnson, E. (1999). *Master and Johnson on Sex and Human Loving*. Boston: Little, Brown and Company.